

# Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby GPS monitoringu

## 1 PREDMET VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK POSKYTOVANIA SLUŽBY GPS monitoringu

1.1 Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby GPS monitoring (ďalej len „VOP“) upravujú postup pri uzatváraní, zmene a ukončení Zmluvy o poskytovaní služieb GPS monitoring (ďalej len „Zmluva“). Taktiež upravujú podmienky, za ktorých MIMICAR s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) poskytuje na základe uzatvorenej Zmluvy GPS monitoring vozidiel (ďalej len „Služby“) Odberateľom a súčasne upravujú aj niektoré ďalšie súvisiace postupy.

## 2 UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY GPS MONITORINGU

2.1 V prípade záujmu Objednávateľ Zmluvy o poskytovaní služby (ďalej len „Objednávateľ“) vyplní Objednávkový formulár, ktorý je dostupný na internetovej adrese [www.gpsportal.sk](http://www.gpsportal.sk) a zašle ho elektronicky, e-mailom, doporučenou poštovou zásielkou, príp. ho môže osobne odovzdať na pobočke Poskytovateľovi.

2.2 Poskytovateľ na základe vyplneného objednávkového formulára pripraví Objednávateľovi Zmluvu v listinnej alebo elektronickej podobe. Objednávateľ vyplnením objednávkového formulára súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Objednávkový formulár až do uzatvorenia Zmluvy plne nahrádza jej účinnosť.

2.3 Po prijatí objednávkového formulára Poskytovateľ s Odberateľom dohodne termín a miesto montáže zariadenia do objektu monitoringu. Zariadenie, ktoré nevyžaduje odbornú montáž môže byť zaslané Poskytovateľom na adresu Odberateľa na základe ich vzájomnej dohody.

2.4 Služby sú Odberateľovi spustené odo dňa inštalácie zariadenia do objektu monitoringu alebo odo dňa zaslania zariadenia Poskytovateľom na adresu Odberateľa, prípadne podľa dohody medzi Odberateľom a Poskytovateľom.

## 3 PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

3.1 Odberateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, s ktorou bola uzatvorená Zmluva a ktorá splnila podmienky, stanovené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.

3.2 Odberateľ je oprávnený:

3.2.1 používať Službu GPS monitoring podľa Zmluvy;

3.2.2 požiadať o dočasné pozastavenie poskytovania služieb GPS monitoringu; formou online formulára (Žiadosť o deaktiváciu služieb) na webovej stránke Poskytovateľa, elektronicky alebo písomne. Služby budú pozastavené k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Odberateľ požiada o pozastavenie služieb; služby budú opätovne aktivované na žiadosť Odberateľa.

3.2.3 požiadať o deaktiváciu poskytovaných služieb GPS monitoringu; formou online formulára (Žiadosť o deaktiváciu služieb) na webovej stránke Poskytovateľa, elektronicky alebo písomne. Služby budú deaktivované k poslednému dňu kalendárneho mesiaca; v ktorom Odberateľ požiada o deaktivovanie služieb.

3.2.4 predkladať návrhy, pripomienky a žiadosti alebo navrhnuť zmeny Zmluvy;

3.2.5 oznamovať Poskytovateľovi tovaru a služieb poškodenia a podávať reklamácie.

3.3 Odberateľ sa zaväzuje:

3.3.1 používať poskytované Služby spôsobom, ktorý je výhradne v súlade s uzatvorenou Zmluvou, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ostatnými písomnými oznámeniami Poskytovateľa, ktoré budú Odberateľovi k dispozícii, ako aj so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je oprávnený umožniť tretím osobám používať Služby poskytované Poskytovateľom iba na základe výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa;

3.3.2 používať Služby iba prostredníctvom SIM karty a monitorovacej jednotky, ktoré poskytol Poskytovateľ, ak nie je v Zmluve špecifikované inak;

3.3.3 riadne a včas hradiť ceny za poskytnuté Služby vo výške cien platných v dobe poskytnutia Služieb v súlade s platným Cenníkom a uvedenými v Zmluve;

3.3.4 predkladať Poskytovateľovi na jeho žiadosť informácie a doklady, ktoré umožnia spoľahlivo hodnotiť dôveryhodnosť či schopnosť plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy;

3.3.5 bezodkladne, písomne alebo elektronicky informovať o všetkých zmenách údajov, ktoré boli uvedené v pôvodnej Zmluve a to vždy najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala. Odberateľ je súčasne vždy povinný doložiť zmenu údajov kópiou dokladu, ktorý danú zmenu osvedčuje;

3.3.6 dodržiavať ďalšie povinnosti uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

## 4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

4.1.1 poskytovať Odberateľovi Službu GPS monitoring podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok;

4.1.2 zverejňovať informácie o zmenách v rozsahu, kvalite a cenách Služieb, najmä o zmene Cenníka Poskytovateľa, o zmene Všeobecných obchodných podmienok, a to napr. prostredníctvom internetových stránok Poskytovateľa, oznámení, informačných materiálov a pod. Poskytovateľ súčasne na takúto zmenu upozorní Odberateľov iným vhodným spôsobom.

4.2 Poskytovateľ je oprávnený:

4.2.1 obmedziť poskytovanie Služieb na dobu, ktorá je nevyhnutne potrebná k realizácii úprav a údržby zariadení, slúžiacich k poskytovaniu Služieb, a k realizácii príslušných opatrení, či právoplatných rozhodnutí, vydaných príslušnými správnymi alebo inými oprávnenými orgánmi SR;

4.2.2 žiadať Odberateľa, s ktorým je uzatvorená Zmluva, o zaplatenie cien podľa platného Cenníka,

4.2.3 v súlade s platnými právnymi predpismi overiť informácie a podklady dodané Odberateľom, prípadne jeho povereným zástupcom k osvedčeniu jeho dôveryhodnosti a schopnosti plniť prijaté záväzky.

## 5 PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Dňom aktivácie začína Poskytovateľ poskytovať Služby a za tieto poskytnuté Služby účtovať ceny. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ nie je uvedené inak. Výška prvej faktúry vystavenej Poskytovateľom predstavuje pomernú časť z mesačného poplatku objednanej Služby.

5.2 Po skončení zúčtovacieho obdobia vystaví Poskytovateľ vyúčtovanie, splňajúce náležitosti daňového dokladu, k úhrade čiastky za Služby poskytnuté Odberateľovi a

za mesačný paušál v príslušnom zúčtovacom období, prípadne k úhrade iných platieb, o ktoré je Poskytovateľ oprávnený požiadať podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a Cenníka Poskytovateľa (ďalej tiež len „Vyúčtovanie“). Pokiaľ niektorú zo služieb (napr. roaming, SMS) nie je možné Odberateľovi vyúčtovať za príslušné zúčtovacie obdobie, bude táto Služba vyúčtovaná v najbližšom možnom zúčtovacom období.

5.3 Vyúčtované čiastky musia byť uhradené najneskôr do termínu splatnosti faktúry na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre, ak nebude výslovne písomne dohodnuté inak. Záväzok Odberateľa uhradiť vyúčtované čiastky je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa. Riziko, že platba nebude riadne a včas doručená na bankový účet Poskytovateľa, nesie Odberateľ.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený použiť uhradenú čiastku na úhradu najstaršieho splatného záväzku Odberateľa voči Poskytovateľovi, a to vždy najskôr na úhradu istiny dlžnej sumy.

5.5 Ak Odberateľ nedodrží dohodnuté podmienky splatnosti faktúry, Poskytovateľ poverí spoločnosť F.E.R.T., s.r.o., IČO: 46748652, so sídlom: Ul. Športovcov 1941, 02201 Čadca, zastúpená konateľom Danielom Romanom, na spravovanie a vymáhanie pohľadávky na základe Mandátnej zmluvy č.mz\_v.01\_0915\_10 zo dňa 13.05.2015 a následnej Prílohy č.1 sporej s plnomocenstvom. Odberateľ sa zaväzuje, v prípade nedodržania splatnosti faktúry, uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené s vymáhaním pohľadávky ( paušálna náhrada nákladov + odmena vymáhania) vyplývajúce z Mandátnej zmluvy.

č.mz\_v.01\_0915\_10 zo dňa 13.05.2015 a následnej Prílohy č.1.

5.6 V prípade Odberateľa, s ktorým Poskytovateľ uzatvoril zmluvu s časovou viazanosťou, monitorovacia jednotka sa stáva vlastníctvom Odberateľa po skončení viazanosti až v momente úplného uhradenia záväzkov, ktoré vyplývajú zo Zmluvy.

5.7 V prípade Odberateľa, s ktorým Poskytovateľ uzatvoril Zmluvu o prenájme zariadenia, monitorovacia jednotka ostáva vlastníctvom Poskytovateľa.

## 6 ZÁLOHY

6.1 Poskytovateľ môže od Objednávateľa požadovať zloženie záloh ako podmienku nutnú pre uzatvorenie Zmluvy alebo dodanie služieb. Objednávateľ je povinný zložiť zálohu v lehote stanovenej Poskytovateľom. Záväzok Objednávateľa uhradiť zálohu je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky označenej variabilným symbolom na bankový účet Poskytovateľa.

6.2 Takto zložené zálohy je Poskytovateľ oprávnený mať na svojom účte po celú dobu trvania zmluvného vzťahu, vyplývajúceho zo Zmlúv uzatvorených medzi Odberateľom a Poskytovateľom. V prípade neuhradenia zálohy v lehote určenej Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený neuskutočniť aktiváciu Služieb.

## 7 OBMEDZENIE A PRERUŠENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

7.1 V prípade, že Odberateľ neuhradí riadne a v lehote splatnosti podľa článku 5. týchto Všeobecných obchodných podmienok Vyúčtovanie, prípadne nesplní inú zmluvnú povinnosť a nevykoná nápravu ani na základe výzvy Poskytovateľa v náhradnom termíne stanovenom Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie Služieb Odberateľovi zamedzením aktívneho

prístupu k nim. Dojednanie podľa článku 7.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok platí aj v tomto prípade.

7.2 V prípade, ak Odberateľ opakovane porušil zmluvné povinnosti, najmä pri omeškaní s úhradou Vyúčtovania či s úhradou inej pohľadávky, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť, prerušiť alebo ukončiť poskytovanie Služieb, a to aj okamžite. Opakovaným porušením sa pre tieto účely rozumie akékoľvek porušenie vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré Odberateľ porušil, či inej zmluvy, ktorá sa týka poskytovania služieb, uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Odberateľom alebo z týchto Všeobecných obchodných podmienok. Dojednanie podľa článku 7.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok platí aj v tomto prípade.

7.3 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou Vyúčtovania, prípadne ak poruší inú zmluvnú povinnosť a toto malo za následok obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb podľa tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok, je Poskytovateľ taktiež oprávnený obmedziť, či prerušiť i poskytovanie ostatných služieb aktivovaných Odberateľovi na základe všetkých Zmlúv uzatvorených medzi Odberateľom a Poskytovateľom.

7.4 Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, prípadne tiež prerušiť poskytovanie Služieb ihneď potom, ako vyjde najavo, že sa nepodarilo Odberateľovi doručiť Vyúčtovania, upomienky a iné písomnosti, ktoré Poskytovateľ zaslal na poslednú známu adresu Odberateľa, vedenú v evidencii Poskytovateľa, príp. ak Odberateľ ich prevzatie odmietol.

7.5 V prípade, keď je Poskytovateľ oprávnený podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok obmedziť poskytovanie Služieb zamedzením aktívneho prístupu k nim, je vždy súčasne oprávnený obmedziť poskytovanie služby GSM siete.

7.6 Nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za poskytnuté služby a nárok na úhradu mesačných paušálov nie je dotknutý obmedzením alebo prerušením poskytovaných Služieb podľa tohto článku. Tým nie je dotknuté dojednanie podľa článku 8. týchto Všeobecných obchodných podmienok o sankciách.

## 8 SANKCIE

8.1 V prípade, ak Odberateľ poruší zmluvné povinnosti, vyplývajúce z týchto Všeobecných obchodných podmienok, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 400,- € bez DPH za každú GPS jednotku a tiež náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, v dôsledku porušenia vyššie uvedenej povinnosti Odberateľom presahujúcej uvedenú zmluvnú pokutu.

8.2 Pri omeškaní Odberateľa s úhradou Vyúčtovania je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie sankčného poplatku 10,- € bez DPH, v trvaní omeškania viac ako 14 dní, na pokrytie nákladov Poskytovateľa vzniknutých v súvislosti s upomienkovaním Odberateľa.

8.3 V prípade porušenia povinností, ktoré súvisia s ochranou dôverných informácií a obchodného tajomstva podľa článku 10. týchto Všeobecných obchodných podmienok Odberateľom, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3.500,- € bez DPH za každé takéto porušenie a tiež náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi v dôsledku porušenia vyššie uvedenej povinnosti Odberateľom presahujúcej uvedenú zmluvnú pokutu.

8.4 V prípade porušenia povinností Odberateľa, ktoré má za následok výpoveď Zmluvy zo strany Poskytovateľa, na základe ktorej dôjde k ukončeniu Zmluvy s viazanosťou využívania služby pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu

vo výške zostávajúcich mesačných paušálov, splatných Odberateľom do konca dohodnutej doby viazanosti Zmluvy, a to vo výške mesačného poplatku, ktorý mal Odberateľ aktívny ku dňu ukončenia Zmluvy.

8.5 V prípade porušenia povinnosti Odberateľa, ktorá má za následok výpoveď Zmluvy zo strany Poskytovateľa, na základe ktorej dôjde k ukončeniu tejto zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 350,- € bez DPH.

8.6 Zmluvnú pokutu, prípadne úroky z omeškania, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť v lehote stanovenej Poskytovateľom a uvedenej vo Vyúčtovaní o zmluvnej pokute, prípadne vo vyúčtovaní úrokov z omeškania. Odberateľ sa zaplacením zmluvnej pokuty nezbaňuje povinnosti uhradiť dlžné čiastky. Právo Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody, spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, nie je zaplacením zmluvnej pokuty dotknuté a Poskytovateľ má nárok na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

## **9 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ODBERATEĽOV**

9.1 Poskytovateľ vedie aktuálnu databázu Odberateľov obsahujúcu osobné údaje Odberateľov – fyzických osôb, ako aj údaje Odberateľov – právnických osôb. Tieto údaje Poskytovateľ spracováva v súlade s platnými právnymi predpismi (nariadenie Rady EÚ a Európskeho parlamentu č. 2016/679 a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov) pre účely poskytovania monitorovacích služieb a služieb s nimi súvisiacich, ako aj pre marketingové a obchodné účely Poskytovateľa.

9.2 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ bude po dobu trvania zmluvného vzťahu spracovávať osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, ako aj údaje Odberateľa – právnickej osoby, získané v súvislosti so zmluvným vzťahom či iným priamym či nepriamym kontaktom s Odberateľom, prípadne od tretích osôb, v rozsahu Meno a priezvisko, fakturačná adresa, dátum narodenia, emailová adresa a telefónne číslo, pokiaľ ide o Odberateľa – fyzickú osobu a Názov spoločnosti, fakturačná adresa, IČO, meno a priezvisko splnomocnenej osoby, emailová adresa a telefónne číslo, pokiaľ ide o Odberateľa – právnickú osobu, platobnej morálke, bankovom spojení a IMEI zariadení, a to za účelom poskytovania služieb, teda za účelom plnenia Zmluvy. Odberateľ taktiež berie na vedomie, že povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi osobné údaje nevyplýva zo zákona, bez ich poskytnutia však nemôže byť uzatvorená a následne plnená Zmluva. Odberateľ ďalej berie na vedomie, že Poskytovateľ môže tieto údaje podávať pre ďalšie spracovanie tretím subjektom uvedeným v článku 9.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok pre účely uvedené v tomto článku.

9.3 Odberateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ bude jeho osobné údaje, získané v súvislosti so zmluvným vzťahom, teda údaje uvedené v Objednávke, či získané v súvislosti s poskytovaním Služieb Odberateľovi, prípadne získané od tretích osôb, ktoré sú oprávnené na podávanie osobných údajov Poskytovateľovi na základe súhlasu Odberateľa, spracovávať pre marketingové a obchodné účely Poskytovateľa a pre tento účel ich sprístupniť tretím subjektom, spolupracujúcim s Poskytovateľom a to aj tretím subjektom z členských štátov Európskej únie, resp. z tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú ochranu osobných údajov a na zaistenie marketingových akcií, toto všetko pri plnom rešpektovaní

platných právnych predpisov (nariadenie Rady EÚ a Európskeho parlamentu č. 2016/679 a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov). Súhlas podľa tohto článku môže byť kedykoľvek Odberateľom odvolaný v zmysle nariadenia Rady EÚ a Európskeho parlamentu č. 2016/679. Ak Odberateľ odvolá svoj súhlas na spracovanie osobných údajov, je Poskytovateľ na základe platných právnych predpisov naďalej oprávnený spracovávať jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v článku 9.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

9.4 Poskytovateľ je oprávnený osobné údaje Odberateľa podľa článku 9.1. a 9.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok v súlade s platnými právnymi predpismi (nariadenie Rady EÚ a Európskeho parlamentu č. 2016/679 a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov) sprístupniť:

9.4.1 tretím subjektom, zaisťujúcim pre Poskytovateľa prípravu a výrobu tlačových materiálov a dokumentov určených Odberateľovi a užívateľom (najmä Vyúčtovaní a informačných materiálov Poskytovateľa) a ich rozosielanie;

9.4.2 prevádzkovateľom verejných telekomunikačných sietí a poskytovateľom verejných telekomunikačných služieb, ak je to nevyhnutne potrebné pre zaistenie pripojenia a prístupu k sieti, ku vzájomnému Vyúčtovaniu a identifikácii zneužívania siete a služieb, zneužívaním služieb sa pre tieto účely rozumie taktiež opakované neuhradenie používaných služieb,

9.4.3 v prípade existencie pohľadávky Poskytovateľa voči Odberateľovi tretím subjektom pre účely vymáhania pohľadávok v súlade s čl. 5.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok,

9.4.4 tretím osobám, ktoré pri využití Služieb poskytli Odberateľovi službu, ktorej cena bola následne Poskytovateľom Odberateľovi vyúčtovaná v súlade s čl. 5.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok a Odberateľ Vyúčtovanie v lehote splatnosti neuhradil,

9.4.5 iným subjektom v prípadoch, kedy povinnosť sprístupniť osobné údaje vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.5 Odberateľ ďalej súhlasí s tým, že Poskytovateľ bude jeho osobné údaje a informácie o jeho platobnej morálke dávať na ďalšie spracovanie tretím subjektom pre účely overovania a hodnotenia platobnej morálky a dôveryhodnosti Odberateľa a prevádzkovania s tým súvisiacich registrov, a že tieto subjekty môžu uvedené údaje pre účely overovania a hodnotenia platobnej morálky a dôveryhodnosti Odberateľa a prevádzkovania s tým súvisiacich registrov poskytovať ďalším subjektom. Poskytovateľ sa zaväzuje v tomto prípade vopred informovať Odberateľa o subjektoch, ktorým jeho osobné údaje podľa tohto článku Všeobecných obchodných podmienok takto poskytne. Súhlas podľa tohto článku môže byť kedykoľvek odvolaný podľa nariadenia Rady EÚ a Európskeho parlamentu č. 2016/679.

9.6 Odberateľ môže pri uzatváraní Zmluvy taktiež vyjadriť svoj nesúhlas so spracovaním osobných údajov v prípade, kedy možno podľa článku 9. týchto Všeobecných obchodných podmienok odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov. V prípade, ak Odberateľ vyjadri nesúhlas, sa na neho nevzťahujú tie ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú podmienené poskytnutím súhlasu. V prípade odvolania súhlasu, ako i v prípade vyslovenia nesúhlasu, nie je dotknuté poskytovanie služieb Odberateľovi.

9.7 Odberateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ bude po ukončení zmluvného vzťahu za účelom evidencie zákazníkov naďalej v súlade s nariadením Rady EÚ a Európskeho parlamentu č. 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane

osobných údajov, spracovávať jeho meno, priezvisko, adresu, emailovú adresu, telefónne číslo a prípadne IČO, ak sa jedná o fyzickú osobu alebo obchodné meno, adresu sídla, emailovú adresu, telefónne číslo a IČO v prípade právnickej osoby, a to na dobu neurčitú. Tieto údaje nebudú poskytnuté tretím osobám, s výnimkou subjektov uvedených v článku 9.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok. Odberateľ má právo kedykoľvek vysloviť svoj nesúhlas s týmto postupom. V prípade požiadavky na vymazanie osobných údajov zo strany Odberateľa sa Poskytovateľ zaväzuje v prípade ukončenia zmluvného vzťahu bezodkladne zlikvidovať Odberateľom v minulosti poskytnuté osobné údaje, s výnimkou údajov, pri ktorých ich ďalšie spracovanie vyplýva zo všeobecne záväzného predpisu. Pokiaľ však bude Poskytovateľ evidovať po ukončení zmluvného vzťahu pohľadávku voči Odberateľovi, ako aj v prípade, že je vedené akékoľvek súdne, správne či podobné konanie medzi Poskytovateľom a Odberateľom, je Poskytovateľ oprávnený jeho osobné údaje naďalej spracovávať pre účely uplatňovania práv súvisiacich s touto pohľadávkou, resp. s vedeným konaním. V takomto prípade sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať likvidáciu osobných údajov najneskôr do 5 rokov po uhradení pohľadávky, resp. právoplatnom ukončení konania.

9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje pri spracovaní osobných údajov dbať, aby Odberateľ neutrpel ujmu na svojich právach a zaväzuje sa prijať opatrenia proti neoprávnenému a náhodnému prístupu k osobným údajom Odberateľov, k ich zmenám, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu osobných údajov. V prípade, že budú osobné údaje Odberateľa dané tretím subjektom uvedeným v článku 9.4. a 9.5. týchto Všeobecných obchodných podmienok, zaväzuje sa Poskytovateľ uzatvoriť s týmito subjektmi zmluvu o spracovaní osobných údajov, v ktorej budú tretími subjektmi poskytnuté záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany osobných údajov v súlade s nariadením Rady EÚ a Európskeho parlamentu č. 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

## 10 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

10.1 Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných a utajovaných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s realizáciou Zmluvy s výnimkou informácií, ktoré sú Poskytovateľom určené k zverejneniu.

10.2 Za dôverné a utajované informácie v zmysle tohto článku sa považujú akékoľvek informácie, ktoré sú ako také výslovne označené Poskytovateľom a tiež obchodné tajomstvo, tzn. informácie, ktoré tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s podnikom; ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle podnikateľa utajené a podnikateľ zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Za dôverné a utajované informácie v zmysle tohto článku sa považujú tiež informácie, ktoré môžu v prípade zverejnenia privodiť ktorejkoľvek zmluvnej strane ujmu bez ohľadu na to, či majú povahu osobných, obchodných, či iných informácií.

10.3 Povinnosť mlčanlivosti môže zbaviť len Poskytovateľ. Povinnosť mlčanlivosti v rozsahu tohto článku po skončení platnosti tejto zmluvy platí bez časového obmedzenia do doby, než bude Poskytovateľom odvolaná písomnou formou, ak nebude v jednotlivom prípade dohodnuté zmluvnými stranami

inak. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku.

10.4 Odberateľ bude zachovávať ochranu práv z priemyselného a duševného vlastníctva k hardvéru a softvéru získaného od Poskytovateľa a k akejkolvek dokumentácii, ktorá Služby dopĺňa. Odberateľ sa zdrží takých zaobchádzaní s produktmi Poskytovateľa, ktoré zvýšia nebezpečenstvo jeho skopírovania alebo iného zneužitia z hľadiska porušenia autorských a priemyselných práv.

## 11 REKLAMÁCIE, LEHOTY PRE ICH UPLATNENIE

11.1 Reklamácia môže smerovať proti rozsahu a kvalite poskytovanej Služby, proti Vyúčtovaniu ceny a proti chybe dodaného zariadenia, pričom záručná doba dodaných zariadení je 24 mesiacov odo dňa dodania Odberateľovi. Poskytovateľ zodpovedá za chybu poskytovanej Služby, spočívajúcu v dostupnosti Služby nižšej ako 98 %. Dostupnosť služieb GPS monitoring nie je obmedzená plánovanou údržbou, upgradom systému a výpadkami spôsobenými zariadeniami odberateľa (napr. nedostupnosť el. energie u zákazníka, nedostupnosť internetového pripojenia odberateľa, nedostupnosť GPS signálu a pod.). V tomto prípade sa reklamácie nebudú brať na zreteľ.

11.2 Právo na uplatnenie reklamácie má Odberateľ.

11.3 Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu rozsahu poskytovanej Služby, jej ceny a kvality Služieb a chyby dodaného zariadenia písomne, formou vyplneného reklamačného formulára. Poskytovateľ zašle Odberateľovi bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie (najneskôr do 30 kalendárnych dní) písomný návrh na riešenie reklamácie. Odberateľ v prípade súhlasu s návrhom na spôsob riešenia reklamácie tento návrh písomne potvrdí a bez zbytočného odkladu ho zašle Poskytovateľovi. V prípade nesúhlasu Odberateľa s navrhovaným spôsobom riešenia reklamácie je oprávnený navrhnúť spôsob vyriešenia reklamácie Odberateľ, avšak navrhovaný spôsob musí byť v súlade s príslušnými právnymi predpismi a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Odberateľ je povinný potvrdené Osvedčenie o montáži predložiť Poskytovateľovi. V prípade reklamácie monitorovacej jednotky, ku ktorej nebude Odberateľom priložené potvrdené Osvedčenie o montáži, táto reklamácia bude Poskytovateľom považovaná za neoprávnenú a Odberateľ berie túto skutočnosť na vedomie.

11.4 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok a Odberateľ je povinný uhradiť Vyúčtovanie najneskôr do dňa splatnosti. V prípade oprávnenej reklamácie vyúčtovanej sumy je Poskytovateľ povinný vrátiť Odberateľovi uhradenú cenu Služieb.

11.5 Lehoty pre vybavenie reklamácie:

11.5.1 reklamáciu vyúčtovanej ceny Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak vybavenie reklamácie vyžaduje prejednanie so zahraničným prevádzkovateľom, bude reklamácia vybavená najneskôr do 60 kalendárnych dní od jej doručenia;

11.5.2 reklamáciu iných chýb Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu v najkratších možných lehotách zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, najneskôr však do 60 kalendárnych dní od doručenia reklamácie.

11.6 V prípade, že reklamácia, ktorá sa týka vyúčtovanej ceny Služieb, bude vybavená kladne a:

11.6.1 Odberateľ vyúčtovanú cenu služieb uhradil, má právo, aby mu Poskytovateľ vrátil preplatok alebo vrátil úhradu zaplatených cien Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje takto zaplatené ceny vrátiť na základe dobropisu k pôvodnému Vyúčtovaniu vystavenému v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie, pričom je Poskytovateľ oprávnený použiť primerane ustanovenie čl. 5.7. týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo formou zníženia čiastky v nasledujúcom Vyúčtovaní vystavenom do 35 kalendárnych dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie.

11.6.2 Odberateľ úhradu ceny Služieb nevykonal, zaväzuje sa Poskytovateľ vystaviť dobropis k pôvodnému vyúčtovaniu v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie, ak nebolo s Odberateľom dohodnuté inak.

11.7 V prípade, že reklamácia bude vybavená záporne, znáša všetky náklady spojené s uplatnením tejto reklamácie Odberateľ. V prípade, že reklamácia zariadenia bude vybavená kladne, zaväzuje sa Odberateľ uhradiť náklady spojené s dopravou demontovaného zariadenia či softvérového vybavenia k Poskytovateľovi.

11.8 Ak je Odberateľ nepodnikajúcou fyzickou osobou, platia pre neho namiesto vyššie uvedených záručných a reklamačných podmienok záručné a reklamačné podmienky stanovené Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ je to pre neho výhodnejšie.

## 12 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

12.1 Nebezpečenstvo škody na veciach prechádza na Odberateľa v momente ich prevzatia od Poskytovateľa v súlade so Zmluvou. Odberateľ zodpovedá za stratu vecí, získaných od Poskytovateľa, počas celej doby ich držania; okrem straty zodpovedá i za poškodenie a zničenie, ale i za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi nesprávnym alebo nedovoleným používaním prevzatých vecí, alebo porušením Zmluvy, týchto Všeobecných obchodných podmienok a ďalších povinností, ktoré vyplývajú z dojednaní zmluvných strán.

12.2 Poskytovateľ nezodpovedá za ním nezavinené poruchy a výpadky siete Internet a siete mobilných operátorov a GPS, vrátane zahraničných operátorov a vplyv týchto situácií na Služby poskytované Poskytovateľom a zároveň za majetkové a nemajetkové škody s tým súvisiace.

## 13 PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

13.1 Zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú zmluvnými stranami. Po uplynutí dohodnutej zmluvnej doby sa trvanie Zmluvy predlžuje na dobu neurčitú, v prípade, že nedoručí jedna zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane najmenej 15 dní pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvného vzťahu písomne alebo elektronickou formou oznámenie, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu uplynutím dohodnutej doby. V priebehu platnosti Zmluvy je možné dohodnúť predĺženie doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, prípadne zmenu na dobu určitú v Zmluve dohodnutej pôvodne na dobu neurčitú. Do doby trvania Zmluvy sa nezapočítava doba, počas ktorej bolo prerušené poskytovanie Služieb Odberateľovi.

13.2 Odberateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať písomne alebo elektronickou formou v nasledujúcich prípadoch:

13.2.1 bez udania dôvodu; zmluva bude vypovedaná k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Odberateľ požiada o vypovedanie Zmluvy. Toto ustanovenie sa nepoužije, pokiaľ bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú;

13.2.2 v priebehu 20 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ nie je táto

zmena vyvolaná zmenou platnej legislatívy. Zmluva bude vypovedaná k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Odberateľ požiada o vypovedanie Zmluvy.

13.2.3 v priebehu 20 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia zmeny Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ zmena spočíva vo zvýšení ceny základnej Služby podľa Všeobecných obchodných podmienok Odberateľom aktívne využívanej v období posledných 6 mesiacov odo dňa zverejnenia zmeny Cenníka služieb, pokiaľ nejde o zmenu cien v dôsledku zmeny platných právnych predpisov (napr. zmena DPH). Zmluva bude vypovedaná k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Odberateľ požiada o vypovedanie Zmluvy.

13.3 Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo elektronicky vypovedať Zmluvu s Odberateľom v nasledujúcich prípadoch:

13.3.1 ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou Vyúčtovania v zmysle článku 5.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok;

13.3.2 ak Poskytovateľ zistí, že Odberateľ zneužíva služby poskytované Poskytovateľom v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo ak Odberateľ porušil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z ustanovení Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, prípadne v súvislosti s poskytovaním služieb podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok porušil povinnosť vyplývajúcu z platných právnych predpisov;

13.3.3 ak Odberateľ vstúpil do likvidácie, na majetok Odberateľa bol vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa pre nedostatok majetku, bolo zastavené konkurzné konanie na majetok Odberateľa, bola povolená reštrukturalizácia podniku Odberateľa, bol nariadený výkon rozhodnutia predajom podniku Odberateľa, na Odberateľa bola uvalená nútená správa podľa osobitných právnych predpisov.

13.4 Okamihom úmrtia alebo zániku Odberateľa je Zmluva ukončená. Poskytovateľ sa môže s niektorým z oprávnených dedičov dohodnúť na uzatvorení Zmluvy, podľa ktorej budú Služby poskytované za podmienok podobných podmienkam, za ktorých boli poskytované zomretému Odberateľovi (napr. totožné Odberateľské číslo alebo čísla a pod.).

13.5 Pri výpovedi Zmluvy podľa článku 13.3. týchto Všeobecných obchodných podmienok, Zmluva bude vypovedaná k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ vypovedá Zmluvu s Odberateľom.

13.6 Vypovedaním Zmluvy nie sú dotknuté práva Poskytovateľa na zaplatenie dlžných čiastok za poskytované Služby, zmluvných pokút a náhrady škody, ako i ostatných pohľadávok Poskytovateľa voči Odberateľovi.

13.7 Vypovedaním Zmluvy je Odberateľ povinný vrátiť používanú SIM kartu do 10 dní od vypovedania Zmluvy na adresu Poskytovateľa, ak na Odberateľa neprešlo vlastnícke právo k SIM karte. V prípade, ak na Odberateľa neprešlo vlastnícke právo k monitorovacej jednotke v zmysle ustanovenia 5.7. týchto Všeobecných obchodných podmienok je Odberateľ povinný do 10 dní od vypovedania Zmluvy vrátiť aj monitorovaciu jednotku, a to v stave, v akom ju prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V prípade omeškania so splnením povinnosti Odberateľa vrátiť Poskytovateľovi SIM kartu a tiež monitorovaciu jednotku v lehote 10 dní od vypovedania Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10, - € bez DPH za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti a za každú SIM kartu a každú monitorovaciu jednotku .

## 14 ZMENA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK A ICH PLATNOSŤ, ZMENA INÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK

14.1 Zmluvné podmienky sú platné a účinné počas celej doby trvania Zmluvy. Ukončenie Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu musia pretrvať až do úplného vybavenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, najmä ustanovenia o voľbe právneho poriadku a zákona, ustanovenia o spracovaní osobných údajov Odberateľa, ustanovenia o zodpovednosti za škodu a náhrade škody, o zmluvných pokutách a i.

14.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť a doplňovať Všeobecné obchodné podmienky z dôvodov zmeny platnej legislatívy, zmeny podmienok na trhu služieb prenosu dát alebo z dôvodov, ktoré sú nevyhnutné pre úpravu vzťahov vyplývajúcich zo Zmlúv.

14.3 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť rozsah, kvalitu a ceny Služieb, prípadne ukončiť poskytovanie už prebiehajúcich Služieb z dôvodu inflácie, zavedenia nových služieb, skvalitnenie služieb, vývoja nových technológií a pod

14.4 Poskytovateľ a Odberateľ sa dohodli, že o zmenách v rozsahu, kvalite a cenách služieb, ako i o zmene Všeobecných obchodných podmienok bude Poskytovateľ Odberateľa informovať spôsobom stanoveným v čl. 4.1.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok. Pokiaľ dôjde k zverejneniu viacerými spôsobmi uvedenými v čl. 4.1.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok, je pre účely počiatku plynutia lehôt považovaný za rozhodujúci deň, v ktorom došlo k zverejneniu konkrétnych zmien prvý krát.

14.5 O zmene Cenníka služieb bude Odberateľ informovaný Poskytovateľom spravidla najmenej 30 kalendárnych dní vopred. Pokiaľ bude zmena ceny základných služieb týchto Všeobecných obchodných podmienok zverejnená prostredníctvom internetových stránok Poskytovateľa, Poskytovateľ súčasne upozorní na takúto zmenu Odberateľov iným vhodným spôsobom (napr. zaslaním informácie spoločne s Vyúčtovaním).

14.6 O zmene Všeobecných obchodných podmienok bude Poskytovateľ informovať Odberateľa najmenej 30 kalendárnych dní vopred. Pokiaľ Odberateľ v lehote 20 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok Zmluvu podľa 13.2.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok nevypovedá, má sa za to, že so zmenou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí.

## 15 ROZHODNÉ PRÁVO

15.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príslušnosť súdu sa riadi zákonom č. 99/1963. Zb. - Občiansky súdny poriadok v platnom znení.

15.2 Poskytovateľ a Odberateľ sa výslovne dohodli, že záväzkový vzťah založený Zmluvou, sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. - Obchodným zákonníkom v platnom znení.

## 16 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Písomnosti Poskytovateľa (najmä výpoveď Zmluvy, oznámenie zmeny Služieb, zmeny Všeobecných podmienok, oznámenie o vybavení reklamácie, upomienky, ako aj ďalšie písomnosti), ktoré sú doručované prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, sú zasielané na adresu Odberateľa, ktorú si na tento účel Odberateľ zvolil, prípadne na adresu bydliska/sídla/miesta podnikania, ktorú Odberateľ uviedol pri podpise Objednávky, resp. jej zmenu Odberateľ

Poskytovateľovi oznámil podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.

16.2 Písomnosti Poskytovateľa a Odberateľa budú zasielané prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb formou doporučenej zásielky okrem Vyúčtovania, ktoré je Poskytovateľ oprávnený zasielať formou obyčajnej zásielky. Za písomné právne úkony Poskytovateľa a Odberateľa sa považujú aj právne úkony vykonané elektronickou poštou na emailovú adresu Odberateľa, ktorú si na tento účel Odberateľ zvolil pri vyplnení Objednávky prostredníctvom online formulára.

16.3 Pokiaľ sa zaslanú písomnosť nepodarí Odberateľovi doručiť, považuje sa písomnosť za doručení jej odoslaním na adresu bydliska/sídla/miesta podnikania alebo emailovú adresu Odberateľa, ktorú si Odberateľ zvolil, prípadne uviedol pri podpise Zmluvy, resp. jej zmenu Odberateľ Poskytovateľovi oznámil podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok. Písomnosť sa považuje za doručení i márnym uplynutím lehoty určenej na vyzdvihnutie poštovej zásielky, aj keď sa Odberateľ o jej uložení nedozvedel, prípadne dňom vrátenia písomnosti Poskytovateľovi, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastala skôr.

16.4 Ak nie je výslovne stanovené inak, rozumie sa dňom vždy kalendárny deň.

16.5 Slovenské znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok je znením záväzným.

16.6 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade, ak nastane situácia rozporu v úprave obchodných podmienok obsiahnutých v Zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach, má prednosť úprava obsiahnutá v Zmluve.

16.7 V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok. Tie budú chápané tak, akoby tieto nezákonné, neplatné a nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Strany súhlasia s tým, že akékoľvek nezákonné, neplatné a nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto Všeobecných obchodných podmienok.

16.8 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. marca 2024.

V Krásne nad Kysucou, dňa 01.03.2024

  
1.Mája 1638, 023 02 Krásno nad Kysucou  
IČO: 44854579, IČDPH: SK2022863535  
www.mimicar.sk

Poskytovateľ

Odberateľ

**Mimicar, s.r.o.**

1.Mája 1638, 023 02 Krásno nad Kysucou  
IČO:44854579, DIČ: 2022863535, IČDPH: 2022863535  
www.mimicar.sk, www.gpsportal.sk  
mimicar@mimicar.sk, gps@gpsportal.sk